



Trieste, 13/05/2024

Interrogazione

con richiesta di risposta scritta e orale in Consiglio Comunale

Oggetto: Servizio di notifica degli avvisi di pagamento di Esatto S.p.A.

Considerato che Esatto S.p.A. è una società interamente detenuta dal Comune di Trieste, che si occupa della gestione finanziaria dei flussi monetari, della gestione del sistema informatico e dei servizi di consulenza al pubblico legati alla riscossione delle entrate del Comune;

Considerato che tra le attività di Esatto S.p.A. vi è anche la notifica degli avvisi di pagamento dei tributi e di eventuali sanzioni legate ad essi;

Considerato che in passato Esatto S.p.A. si avvaleva dei servizi di Poste Italiane per la consegna degli avvisi di pagamento, con la possibilità, per i notificati, di ritirare l'eventuale avviso non consegnato a mano presso l'ufficio postale più prossimo al domicilio;

Appreso da numerose segnalazioni che attualmente Esatto S.p.A. non si avvarrebbe più dei servizi di Poste Italiane, bensì di un altro operatore privato il quale ha un solo ufficio in tutto il territorio comunale ove le persone sono costrette a recarsi per il ritiro degli eventuali avvisi non consegnati a mano;

Considerato che tale nuova organizzazione del servizio è particolarmente disagiata, soprattutto per l'utenza più fragile, in particolare gli anziani e le persone con mobilità ridotta;

Si interroga il Sindaco o l'Assessora competente per sapere:

- Se la ricostruzione sopra riportata relativa alla modifica della gestione del servizio di notifica degli avvisi di pagamento di Esatto S.p.A. corrisponda al vero;
- A quando risalga la modifica della gestione del servizio, chi l'abbia disposta e quali siano le motivazioni alla base della modifica stessa;
- Se sia stato tenuto in considerazione, nell'ambito della rimodulazione del servizio, il criterio della disponibilità di punti di ritiro dislocati in tutta la città in caso di mancata consegna a mano degli avvisi di pagamento;



- Se la dirigenza di Esatto S.p.A. intenda affrontare il problema dei disagi segnalati dall'utenza, in che modo e con che tempistiche.

Il Consigliere Comunale

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riccardo Laterza', with a long, sweeping horizontal line extending to the right.

Riccardo Laterza