

Trieste, 16/06/2026

Interrogazione

con richiesta di risposta scritta e orale in Consiglio Comunale

Oggetto: Sistema di prenotazione per l'emissione della CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Preso atto che dal prossimo 3 agosto cessa la validità delle Carte d'Identità in formato cartaceo;

Considerato che tale scadenza ravvicinata ha già determinato e continua a determinare un'ingente richiesta da parte della cittadinanza presso i Centri Civici del Comune di Trieste per procedere alla sostituzione dei vecchi documenti con emissione delle CIE (Carte d'Identità Elettroniche);

Considerato che in passato il Comune aveva implementato un sistema di prenotazione online per poter fissare agevolmente data, ora e sede dell'appuntamento per il rinnovo della Carta d'Identità, sia per sé che per i propri familiari o conoscenti;

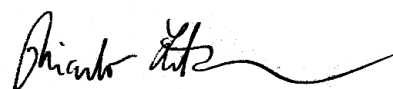
Considerato che tale sistema non risulta più in funzione e che l'unica opzione attualmente disponibile è quella di recarsi agli sportelli senza appuntamento;

Considerato che nelle poche ore di apertura degli sportelli nei quattro Centri Civici attualmente attivi si determinano significativi tempi d'attesa in coda per la cittadinanza e che in alcuni casi le operatrici e gli operatori non riescono a evadere tutte le richieste, costringendo dunque chi ancora in attesa a ripresentarsi al Centro Civico in un'altra finestra di apertura dello sportello senza alcuna priorità acquisita;

Si interroga il Sindaco o l'Assessora competente per sapere:

- Per quale ragione il sistema di prenotazione online non sia più attivo e se sia intenzione dell'Amministrazione ripristinarlo al fine di agevolare le attività connesse al rilascio delle CIE;
- Quali altre azioni siano previste al fine di migliorare il servizio offerto alla cittadinanza consentendo un più efficiente e rapido disbrigo delle pratiche amministrative, con beneficio anche per il personale comunale.

Il Consigliere



Riccardo Laterza